

Responsable Marketing et commercial

- Lieu de travail: Bénin
- Date d'expiration 11 Janvier 2022
- Niveau de poste Confirmé / Expérimenté
- Secteur d'activité Services
- Niveau d'étude (diplome) Licence (LMD), Bac + 3
- Nombre de postes 01
- Type de contrat CDD ou Mission

1- Présentation de L'Entreprise

Pionnier du développement des services à la personne au Bénin, l'entreprise **BÉNIN TOUS SERVICES SAS** est

spécialisée dans la gestion immobilière ; l'entretien et nettoyage de maisons, des entreprises et des espaces verts ; la mise à disposition des gardes enfants et personnel de ménage ainsi que des auxiliaires de vie pour personne âgées ; chauffeur privé ; déménagement ; le transport de marchandises ; la livraison de repas et colis ; service de peintre bâtiment ; le dépannage rapide en plomberie et électricité bâtiment.

Doté d'une équipe d'intervenants professionnels, expérimentées, formées, et rigoureusement sélectionnées ; **BENIN TOUS SERVICES SAS** vous propose à toutes et à tous un ensemble de prestation de services sur-mesure réalisable dans un délai très concurrentiels.

2- Mission Principale

- Participer à l'élaboration et à la mise en œuvre de la politique commerciale
- Développer une stratégie de communication et de promotion en collaboration avec les commerciaux et chefs de productions

- Organiser les actions de promotion et de communication : publicité, presse, matériel spécifique,

- Prévoir

les ventes d'après les statistiques et les actions de promotion, les transmettre aux services concernés : production, achats, logistique

- Analyser

les statistiques de ventes et les écarts prévisionnels/réalisés, repérer les segments les plus rentables, proposer des actions de fidélisation ou de relance

- Assurer une veille marketing

- Elaborer, mettre en œuvre ou améliorer les méthodes marketing

Ø Développer et améliorer les bases de données produits et les fichiers clients

- Concevoir,

(faire) réaliser les outils marketing et les actualiser : catalogues, tarifs, dépliants publicitaires, fiches produits, descriptifs, argumentaires, etc.

- Développer le site web et son actualisation

- Favoriser la prospection

- Suivre les procédures d'administration de ventes et les tableaux de bord

- Effectuer des enquêtes de satisfaction et proposer des améliorations

- Réaliser des études de marchés, des études de concurrence

- Gérer le budget marketing

- Organiser, coordonner et animer l'équipe marketing

- Installer et stimuler une culture marketing, un sens du service orienté client

- Fixer les objectifs et suivre les résultats des différentes opérations / campagnes

- Résoudre les problèmes les plus importants (tarifs, recouvrement)

- Former et informer l'équipe marketing et les attachés commerciaux

Ø Résultats attendus

- Amélioration du chiffre d'affaires et de la marge commerciale par type de produits et de clientèle
- Retour sur investissement des opérations de communication et de promotion

3 -Compétences

- Maîtriser les techniques et les outils marketing
- Connaître les produits, les techniques de production de l'entreprise et leurs contraintes
- Communiquer et créer une relation de confiance avec des interlocuteurs variés
- Négocier, souvent au téléphone
- Faire travailler ensemble de multiples interlocuteurs internes et externes
-

Analyser et synthétiser de nombreuses informations, assurer une veille marketing (produits, marchés, concurrence) et une remontée "terrain"

- Etre créatif, proposer des campagnes originales, prendre des initiatives
- Réaliser une étude de marchés
- Organiser une campagne de téléprospection, promotion et communication
- Définir un cahier des charges pour une agence de communication / publicité
- Animer et stimuler une équipe
- Evaluer les opportunités et les risques

4- Profil

- Avoir le Master ou une licence en Marketing Communication et Commerce
- Avoir une expérience professionnelle minimum de trois (03) ans dans le domaine de la gestion
- Excellente capacité de négociation et de vente
- Habitez dans les environs de Cotonou-Calavi
- Disposer d'un moyen de déplacement (obligatoire)

Les candidat(e)s intéressé(e)s par cet appel à candidature sont priés d'envoyer leur :

- **cv**
- **lettre de motivation adressée au DG de BETOS SAS**
- **photo complète**
- **attestation de résidence**
- **photocopie carte d'identité**

À cette adresse électronique : benin.tous.services@gmail.com (obligatoire) où passer directement à notre agence sise à Mènontin à côté de la station Ewell en quittant le supermarché Bénin Marché pour l'échangeur de Godomey (facultatif).

NB : Précisez en objet le poste auquel vous postulez suivant la formule suivante " CANDIDATURE AU POSTE DE.....NOM et PRENOM "

Vous pouvez aussi postuler a l'offre via Novojob

Date limite de dépôt : 23 Octobre 2021 à 18h59

Veillez contacter ce numéro pour plus d'informations (+229) 60-00-75-51